|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кому:ПАО БАНК….****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

ПРЕТЕНЗИЯ

по поводу условий кредитного договора, ущемляющих права потребителя

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. мною Ивановым И.И. с ПАО БАНК……...был заключен кредитный договор №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

В п.\_\_\_ кредитного договора содержится условие, ущемляющие мои права, а именно:*(переписывается полностью условие договора,например:*

-*обязательное страхование жизни заемщика;*

- определение подсудности по месту регистрации(нахождения)банка;

- взимание комиссии за ведение ссудного счета;

*-право на увеличение процентной ставки в одностороннем порядке*;

- неполную информацию о платежах;

- другие условия).

В соответствии со ст. 16 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными*.*

В связи с тем, что я не обладаю специальными познаниями в сфере банковской деятельности, я не мог(ла) сразу оценить последствия заключения сделки, т.к. полная информация не была доведена до меня сотрудником банка в доступной и мне понятной форме.

При рассмотрении моей претензии прошу учесть, что в соответствии с п.4 ст.12 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией об услуге, необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

На основании вышеизложенного,

ТРЕБУЮ:

*(указать одно из требований)*

1. Привести кредитный договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в соответствие с действующим законодательством РФ, или расторгнуть кредитный договор №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

2. Возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_руб.\_\_\_коп., оплаченные мною в соответствии с вышеуказанными пунктами договора *(указывается тот же пункт (требование), что и в начале претензии).*

В случае отклонения моей претензии буду вынужден(а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне ***убытков и морального вреда, а также штрафа за нарушение прав потребителей*** (Основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ О защите прав потребителей).

При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(стандартно - 30 дней с даты получения).*

Приложения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Отметка о получении претензии организацией** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата

Подпись лица, принявшего претензию, печать