Директору департамента банковского регулирования и надзора

ЦБ РФ

От ФИО, адрес места нахождения

Жалоба в ЦБ РФ

20 декабря между мной и МФО «Название» был заключен договор № 1 на сумму 10 000 рублей с датой погашения 20.01 и процентами за пользование займом 1 % от суммы займа в день.

Сумму займа я внес 20 февраля 2021 в полном объеме, о чем имеется выписка с банковской карты о переводе 13 000 рублей долг и 36 рублей пени за просрочку на реквизиты МФО.

Однако МФО предъявляют требования о погашении суммы долга — 1% в день за весь период с 20 февраля 2021 по настоящее время. С меня требуют 24 300 рублей за 243 дня просрочки, а также 5000 штрафа за просрочку боле 60 дней. При расчете исходят из полной суммы долга, хотя я давно закрыл микрозайм. Это все мне удалось выяснить в устной беседе 21.08, однако никаких официальных претензий мне до настоящего времени не прислали.

Считаю требования абсолютно незаконными, а всю ситуацию — вымогательством. Кроме того, цена договора на первой странице договора и в содержании договора не указана.

20 августа 2021 в мне поступил звонок от специалиста МФО «НАЗВАНИЕ». Сотрудник сообщил о задолженности по договору займа и сказал, что если я не отдам деньги до 30 августа 2021, у меня «будут проблемы».

Я категорически не согласен наличием долга перед МФО «НАЗВАНИЕ», суммы придуманы без всяких оснований.

На основании вышеизложенного,

ПРОШУ:

1. Провести проверку законности действий по урегулированию задолженности
2. Сообщить о результатах проведения проверки.

Приложения:

1. Договор с МФО «НАЗВАНИЕ»

2. Копия платежа от 20.02.2021 (выписка с моего банковского счета)

3. Распечатка звонков от моего мобильного оператора на 20.08.2021 и 21.08., копии смс о долге от на мой мобильный телефон.

ДАТА ПОДПИСЬ