Руководителю Федеральной службы по надзору в сфере

защиты прав потребителей и благополучия человека

от

ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон

**Жалоба в Роспотребнадзор на МФО**

20 декабря 2021 между мной и МФО «Название» был заключен договор № 1 на сумму 10 000 рублей с датой погашения 20.01.21 и процентами за пользование займом 1 % от суммы займа в день. Деньги мне вернуть не удалось в связи с увольнением.

Через 4 месяца, примерно 15 апреля 2021 мне пришла претензия о возврате долга, где указано, что в случае неоплаты долг будет передан коллекторам. Согласия на продажу долга я не давала. После подписания договора я обнаружила, что там прописано условие о праве передать требования по долгу третьим лицам (коллекторам), но нет возможности от такого условия отказаться. Я считаю, что мои права как потребителя нарушаются, поскольку мне вменено условие, с которым я не согласна.

20 апреля 2021 я пришла в МФО «Название» по адресу ….. с требованием об исключении данного пункта. В ответ мне нахамили, и сказали что долг продадут коллекторам немедленно.

Я в тот же день 20.04.2021 отправила письменный запрет на продажу моего долга коллекторам. Никакого ответа я на это не получила, а 01.06.2021 мне пришло уведомление, что мой долг продан некоему ООО «коллекторы».

Считаю действия МФО «Название» нарушением Гражданского кодекса РФ и ФЗ «О защите прав потребителей».

ПРОШУ:

1. Разобраться в сложившейся ситуации, обязать МФО «НАЗВАНИЕ устранить нарушения;
2. Привлечь к ответственности МФО.
3. Ответ на настоящую жалобу направить по адресу: \_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия договора займа

2. Письменное уведомление о запрете продавать долг коллекторам, почтовая квитанция.

3. Уведомление от МФО о продаже долга.

ДАТА ПОДПИСЬ